



# 一站式货运服务

照顾您一切货运需求



与你携手向前



香港空运货站是全球首屈一指的空运货站营办商，总部设于香港国际机场，为超过70家航空公司及1,000家货运代理提供服务。

自1976年开始营运以来，香港空运货站一直致力建造世界级设施，为客户提供优质空运服务。过去三十年，我们矢志为香港及客户服务，赢得全球最快捷可靠空运货站营办商的美誉。

# 一站式的货运服务

凭藉全球最大、最先进的空运货站 — 超级一号货站，我们时刻以创新可靠的服务，为您的业务提供全面支援。

香港空运货站深明空运业务所面对的种种挑战，故能预先为您设想周到，致力满足您的货运需求，并提供超乎所想的优质服务。为提高货运效率，我们整合了货物处理服务及停机坪作业，亦可替您办妥所有出入口货运文件，令货物处理程序更流畅快捷。香港空运货站一系列的货运服务，让您的货物全程由一家货站营办商妥善处理，令您坐享真正的一站式服务。



# 世界级的服务标准

空运行业时刻分秒必争，我们深明服务必须快捷可靠。凭藉超级一号货站的现代化设施及先进的自动化系统，我们不断提升货物处理的服务标准，力臻完美。

香港空运货站屡获业内多项认证，足证我们对服务素质的承诺和重视。我们严格监管各服务层面，务求在服务素质上精益求精，超越客户的期望。货运服务部的1,700名前线货物处理人员均拥有处理预装货箱及货板、以及危险品的专业资格。另外，我们也为员工定期举办各项有关货物交收、装箱拆板及危险品处理等品质保证的认证课程，从而提高员工的服务水平。正因如此，香港空运货站得以达致真正世界一流的货运服务标准。



Certificate No. F578618  
ISO 9001:2000



AHM 804 CERTIFIED





## 一流的客户服务

作为世界级的空运货站营办商，我们除了拥有先进设施、丰富经验及专业知识，亦致力满足客户的需求。透过公司培训、定期的客户服务精英奖项及客户意见调查，香港空运货站培育出以客为先的客户服务文化。从前线员工至管理阶层，均抱著以客为本的同一信念——致力洞悉及满足您的各项货运需求。

我们拥有一支热诚专业的客户服务队伍，时刻照顾您的需要，包括特殊货运处理、制定应变计划、处理商务事宜，甚至合办推广活动。专属的客户服务经理关切您的日常运作，为您提供度身订造的解决方案。我们重视与您的伙伴关系，时刻将您的需求放在首要位置。





## 先进的资讯科技

适时的资讯交换及信息透明度对您的空运业务发展尤为重要。有鉴于此，香港空运货站特别开发了高识电脑系统，方便您随时获取货物资讯。这套属全球其中一套最精密的网上物流资讯管理系统，由我们的资讯科技专才研发，连接物流链的各个主要部分，并提供一个电子平台，以便即时交换货物资讯及递交报关文件。透过高识电脑系统，您可自行查阅存货资料，并可编制货物报告，以配合您的业务需要。

高识电脑系统只是香港空运货站锐意发展资讯科技的起步点。我们还实施了多样新式电子项目，藉以缩短货物于货站内的处理时间。香港空运货站致力运用在资讯科技方面的专长，助您与货运代理拓展业务，提升营运效率。



## 与内地联系无间的物流支援服务

香港空运货站深明客户拓展内地市场的需要，因此在传统的货站服务上力求创新。藉著全资附属公司香港空运服务有限公司推出的「超级中国干线」服务，我们为客户提供海关监管的空陆直转服务，往来香港国际机场与设于华南地区的各个货物收发中心。「超级中国干线」提供快捷无间的多式联运服务，配合HEX电子物流资讯系统，为跨境货物运输提供快捷可靠的网上仓贮管理系统，以及周全的中港物流链资讯联系。透过「超级中国干线」服务，您可将服务网络延伸至华南地区的城市，让您快捷地联系当地的制造业基地。

**香港空运货站有限公司**

香港国际机场超级一号货站办公大楼北座六楼

**客户服务热线**

电话：(852) 2753 2020 传真：(852) 2753 2156

[www.hactl.com](http://www.hactl.com)